

Un gran numero di vertenze contro Abbanoa scaturisce dalle famigerate perdite occulte. Il nome stesso le definisce: si tratta di perdite d'acqua nell'impianto idrico dell'immobile asservito da Abbanoa. Diventano problematiche quando presentano certe caratteristiche:



Si trovano a valle del contatore, ovverosia in qualsiasi punto delle tubazioni a partire dal punto in cui il tubo dell'impianto di casa si innesta nel contatore Abbanoa

Sono occulte, cioè è possibile rinvenirle ad occhio nudo, ad esempio in caso di rottura di un tubo vecchio di ferro nel muro oppure sotto il terreno del cortile, oppure sul fondo della cisterna di approvvigionamento.

Devono essere di tale gravità da comportare un consumo idrico molto maggiore di quello ordinario

Il reale problema legato alle perdite occulte sorge nei casi in cui l'utente riceve da Abbanoa delle fatture in acconto, quindi non basate su reali letture. Ciò comporta che la fattura riporta consumi assolutamente normali, pertanto l'utente non sospetta minimamente l'esistenza di una perdita.

Quando in un secondo momento arriverà la bolletta a saldo, magari anche dopo anni, con la prima lettura effettiva da tanto tempo saltano fuori metri cubi e naturalmente una bolletta salatissima.

Quindi avremo da una parte l'utente che in buona fede lamenta una bolletta pazza recante consumi irrealistici, dall'altra Abbanoa che conferma la bontà della lettura eseguita sul contatore, che in effetti è corretta. Solo ora l'utente controllerà a fondo il proprio impianto, a proprie spese naturalmente, trovando finalmente la perdita da riparare.

Proprio per evitare queste situazioni, Abbanoa si è data l'obbligo di segnalare all'utente mediante lettera raccomandata eventuali consumi tripli rispetto a quelli normali entro 30 giorni dalla rilevazione, ma spesso la società omette di inviare tale comunicazione, concorrendo a causare il problema che poi addossa al povero consumatore, cioè te.

COME RISOLVO IL PROBLEMA?

Innanzitutto dovrai:

Riparare la perdita

Attestare la natura occulta della stessa, come definita nei 3 punti sopra

Documentare la perdita con fotografie

Farti rilasciare fattura attestante la riparazione, in caso contrario Abbanoa contesterà la data della riparazione

A questo punto puoi semplicemente [CONTATTARCI](#) per chiedere la riduzione della bolletta inviandoci la documentazione relativa alla riparazione della perdita

Oppure puoi inoltrare l'apposito modulo reclamo ad Abbanoa per perdita occulta, che può avere i seguenti esiti:

Abbanoa non risponderà al reclamo ed invierà i solleciti di pagamento della bolletta

Abbanoa non riconosce la natura occulta della perdita, asserendo che sia stata colpa dell'utente la mancata verifica del proprio impianto e che non effettuerà alcuna detrazione.

In entrambi i casi sei tornato punto a capo, non ti resta che contestare la bolletta. Oppure...

Abbanoa accoglie il reclamo.

QUINDI ADESSO MI SCONTERANNO DALLA BOLLETTA I CONSUMI CAUSATI DALLA PERDITA?

No, non proprio, dato che la società erogatrice in questi casi effettua soltanto un piccolo storno dalle voci Fognatura e Depurazione, che rappresentano una piccola porzione dell'importo in bolletta, mentre invece non viene ridotta la quota relativa ai consumi, che invece rappresenta la parte più consistente della somma. Come se non bastasse, Abbanoa riconosce questa modesta riduzione della bolletta soltanto per i 3 anni antecedenti al verificarsi della perdita.

Ad esempio: se si verifica una perdita nel 2010 e io la contesto con un reclamo nel 2016, Abbanoa effettuerà lo storno sulle voci Fognatura e Depurazione solo per gli anni 2014, 2015, 2016.

Tutto ciò comporterà per l'utente soltanto una modesta riduzione della somma indicata in bolletta. Tieni conto che le bollette pazze più salate riguardano proprio i casi di perdite occulte, con importi che raggiungono facilmente decine di migliaia di euro.

Noi riteniamo che in questi casi hai diritto al ricalcolo della bolletta falsata da perdite occulte che non siano rinvenibili con l'ordinaria diligenza, sulla base di consumi antecedenti alla perdita se è certo il momento in cui si è verificata, oppure su quelli successivi alla riparazione. [CONTATTACI](#) per verificare la tua situazione.